

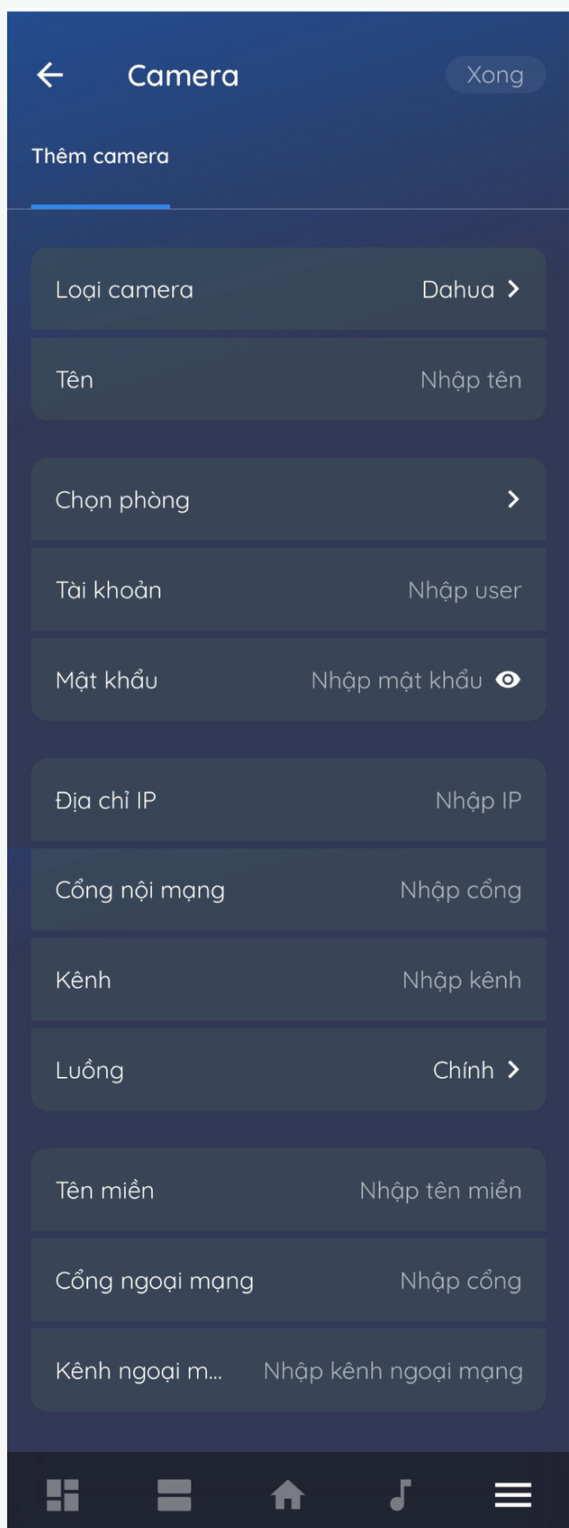

Tích Hợp Camera Thông Minh Hikvision

Kích hoạt tính năng nâng cao

Thêm camera vào app Lumi Life

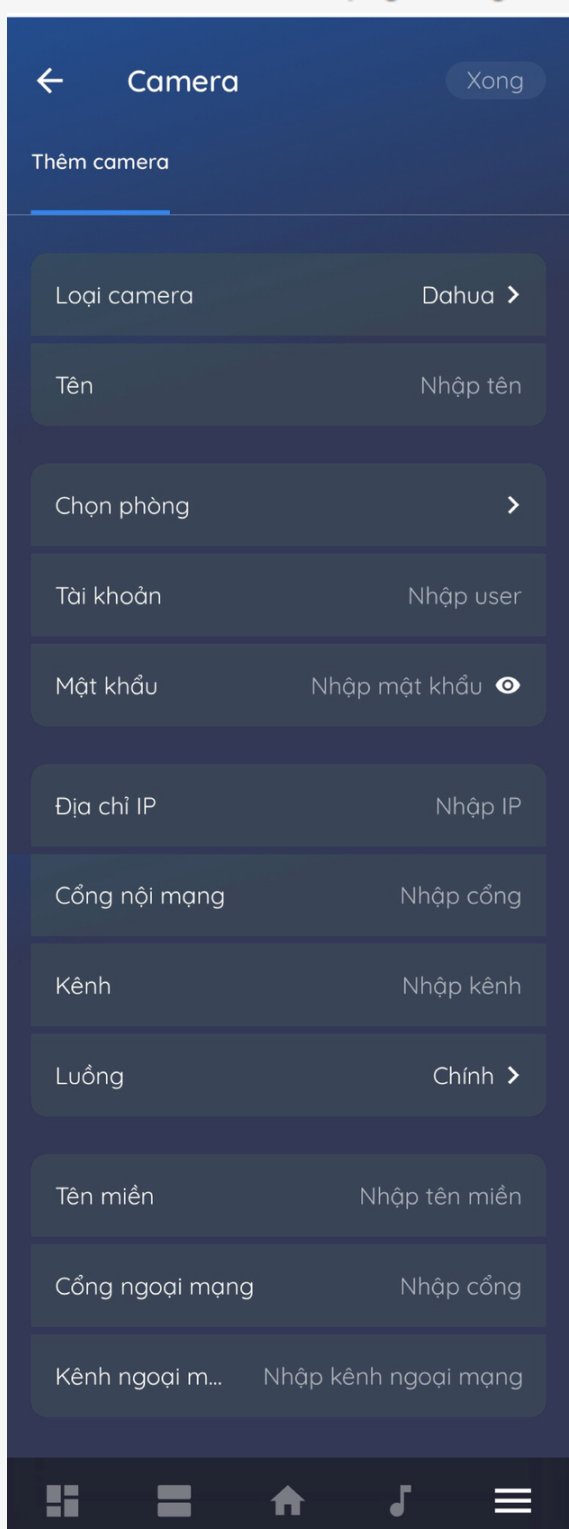

Tại phần cài đặt, chọn Camera và điền đầy đủ thông tin như mô tả trong ảnh dưới đây.

Cấu hình camera không sử dụng đầu ghi:

		
Loại camera	Dahua >	Chọn hãng Hikvision
Tên	Nhập tên	Nhập tên camera
Chọn phòng	>	Cho camera vào phòng phù hợp
Tài khoản	Nhập user	Tài khoản đăng nhập camera
Mật khẩu	Nhập mật khẩu 	Mật khẩu đăng nhập camera
Địa chỉ IP	Nhập IP	IP camera
Cổng nội mạng	Nhập cổng	Cổng RTSP của camera
Kênh	Nhập kênh	Kênh 1
Luồng	Chính >	Chọn luồng xem hình ảnh của camera
Tên miền	Nhập tên miền	Tên miền cài đặt cho camera
Cổng ngoại mạng	Nhập cổng	Cổng RTSP đã NAT trên modem của camera
Kênh ngoại m...	Nhập kênh ngoại mạng	Kênh 1

Nhập thông số camera không có đầu ghi hình

Cấu hình camera sử dụng đầu ghi hình:

		
Loại camera	Dahua >	Chọn hãng Hikvision
Tên	Nhập tên	Nhập tên camera
Chọn phòng	>	Cho camera vào phòng phù hợp
Tài khoản	Nhập user	Tài khoản đăng nhập đầu ghi
Mật khẩu	Nhập mật khẩu 	Mật khẩu đăng nhập đầu ghi
Địa chỉ IP	Nhập IP	IP camera
Cổng nội mạng	Nhập cổng	Cổng RTSP của camera
Kênh	Nhập kênh	Kênh 1
Luồng	Chính >	Chọn luồng xem hình ảnh của camera
Tên miền	Nhập tên miền	Tên miền cài đặt cho đầu ghi
Cổng ngoại mạng	Nhập cổng	Cổng RTSP đã NAT trên modem của đầu ghi
Kênh ngoại m...	Nhập kênh ngoại mạng	Kênh của camera trên đầu ghi

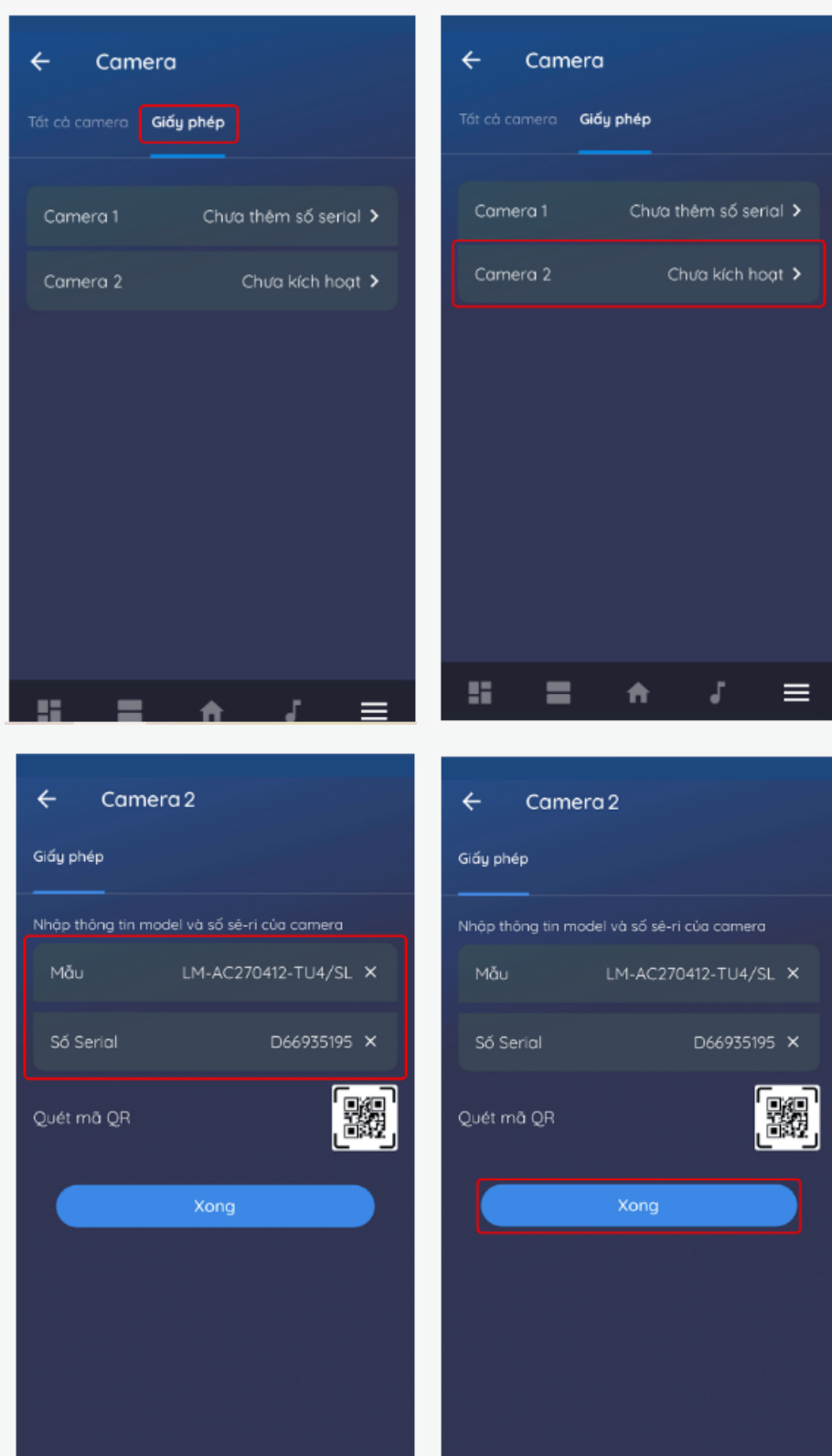
Nhập thông số camera có đầu ghi hình

Lưu ý:

- Trước khi thêm camera vào app Lumi Life người dùng đã hoàn thành việc lắp đặt, cấu hình cho camera.
- Đặt mật khẩu camera và mật khẩu đăng nhập đầu ghi giống nhau.

Kích hoạt camera

- Sau khi hoàn thành thêm camera vào app Lumi Life, tại phần cài đặt camera người dùng chọn tab "Giấy phép".
- Trạng thái của camera mới được thêm sẽ hiện thông báo "Chưa kích hoạt".
- Người dùng chọn camera muốn kích hoạt, nhập đầy đủ các thông tin hoặc quét mã QR code tem dán trên camera các thông tin sẽ tự động được nhập, sau đó chọn "Xong" để kích hoạt camera.
- Camera được kích hoạt thành công sẽ hiện trạng thái "Đã kích hoạt".



Kích hoạt tính năng nâng cao của camera Hikvision

Lưu ý:

Thông tin camera khi nhập để kích hoạt tính năng an ninh:

- Mẫu: LM-AC270412-TU4/SL hoặc LM-AC270412-BU4/SL.
- Số seri: 9 kí tự cuối trong chuỗi số seri mà người dùng thấy trên web cài đặt hoặc trên hộp sản phẩm.

Cài đặt camera

Để cài đặt các tính năng nâng cao của camera trên app Lumi Life, người dùng vào phần camera, chọn camera thông minh Hikvision muốn cài đặt và chọn "Cài đặt camera".

Cài đặt video

Trong cài đặt video, người dùng sẽ tùy chỉnh các thông số về hiển thị hình ảnh, video:

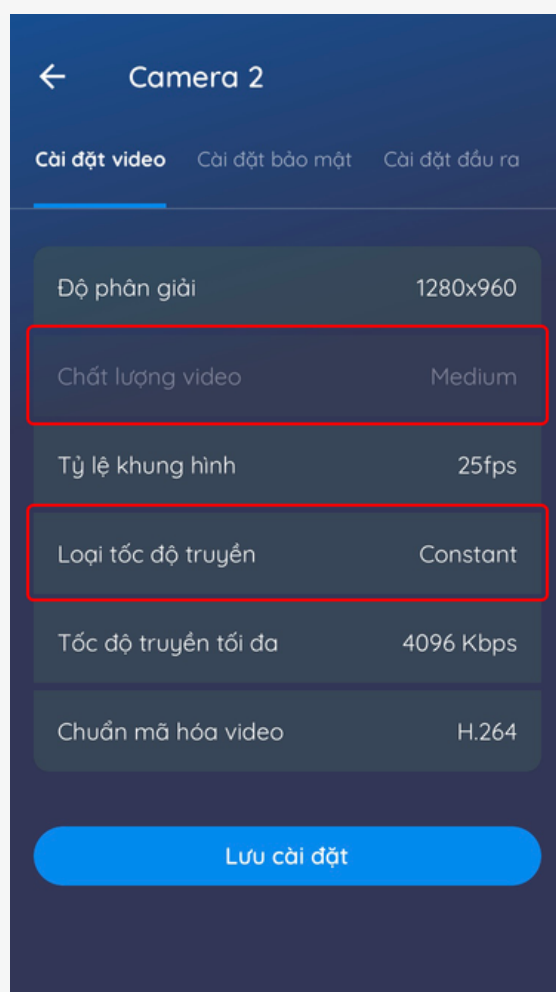


Cài đặt thông số video

- Độ phân giải: HD (1280x720p), UVGA (1280x960p), Full HD (1920x1080p).
- Chất lượng video: người dùng tùy chọn từ chất lượng thấp nhất (Lowest) đến cao nhất (Highest).
- Tỷ lệ khung hình: tốc độ khung hình cao nhất là 25fps.
- Loại tốc độ truyền: Variable Bitrate (băng thông thay đổi tùy theo mật độ chuyển động trong vùng quan sát của camera theo hướng giữ nguyên chất lượng ảnh), Constant Bitrate (băng thông luôn được giữ cố định).
- Tốc độ truyền tối đa: băng thông từ 32Kbps đến 16384Kbps. Nên chọn 2048Kbps hoặc 4096Kbps.
- Chuẩn mã hóa video: H264 hoặc H265.

Lưu ý:

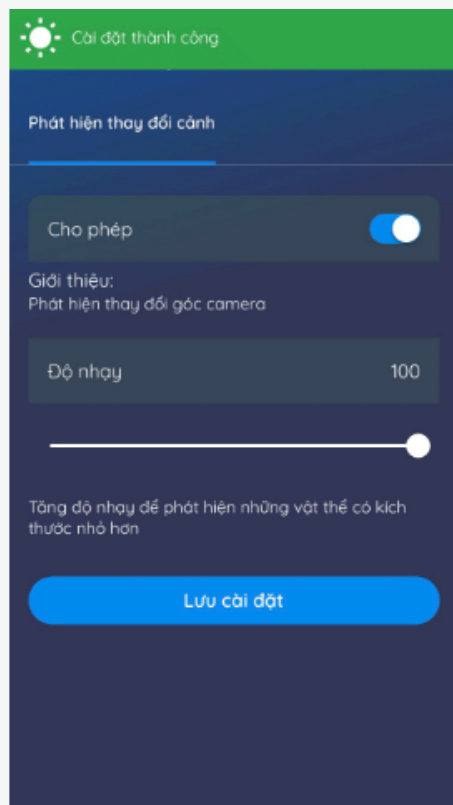
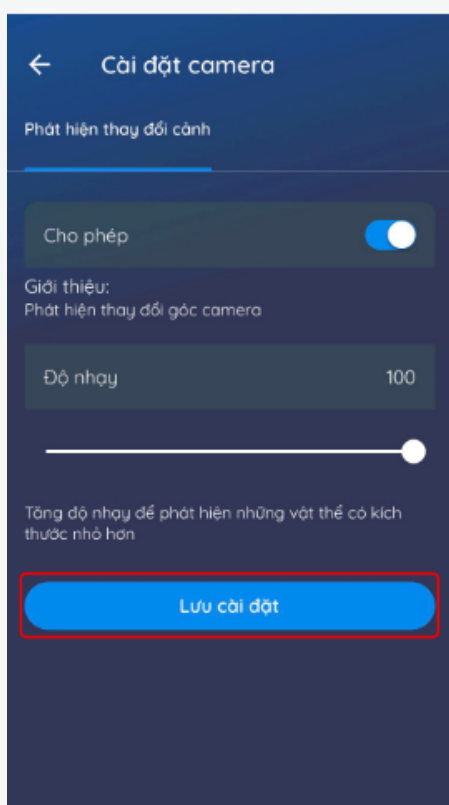
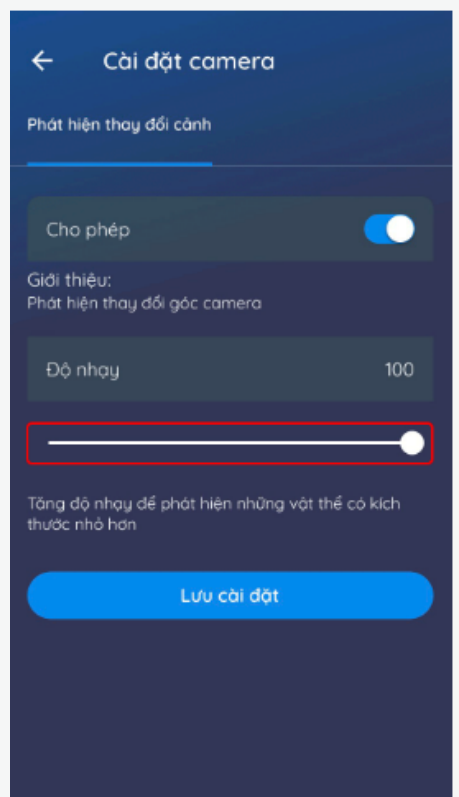
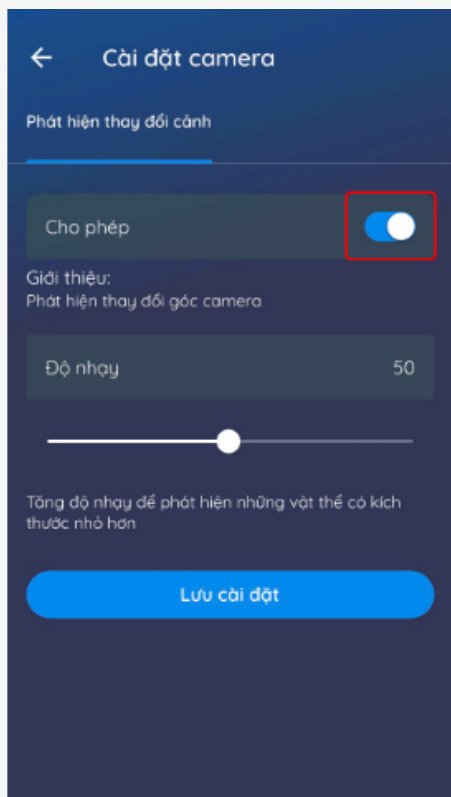
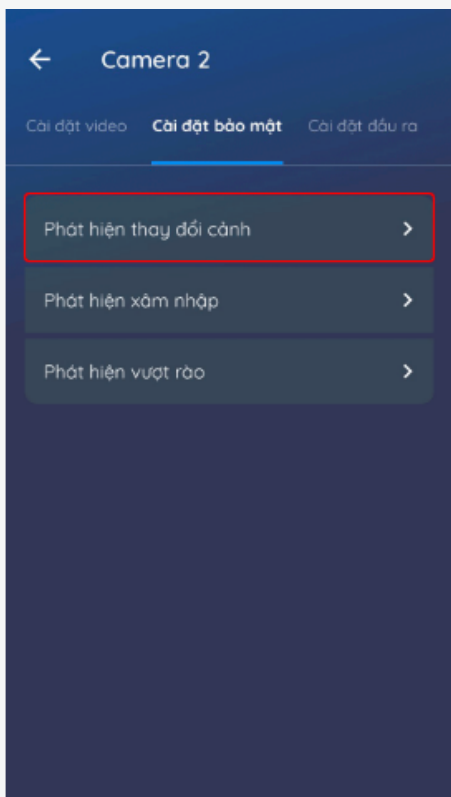
Khi ở mục loại tốc độ truyền nếu chọn giá trị là Constant thì không thể chọn chất lượng video.



Lưu ý khi chọn loại truyền hình ảnh

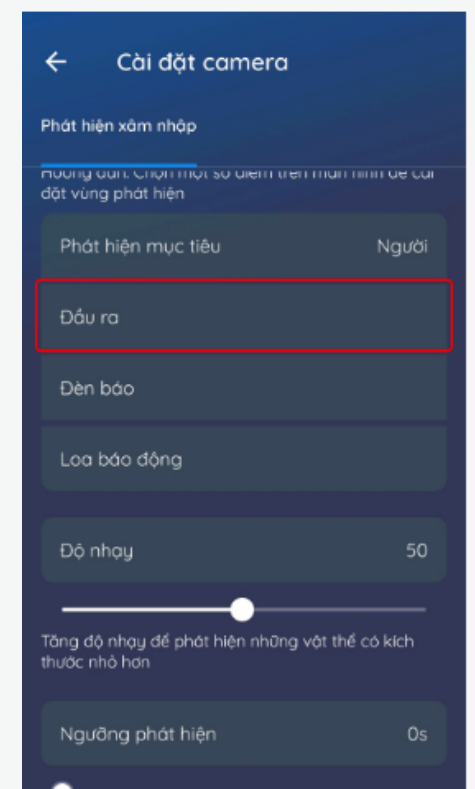
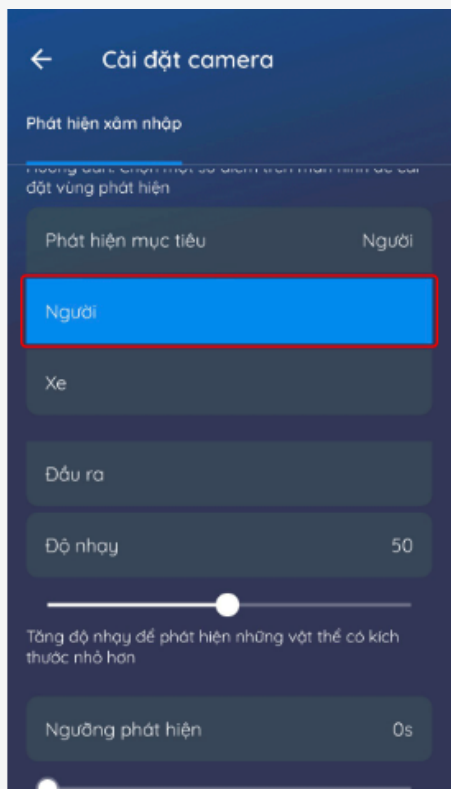
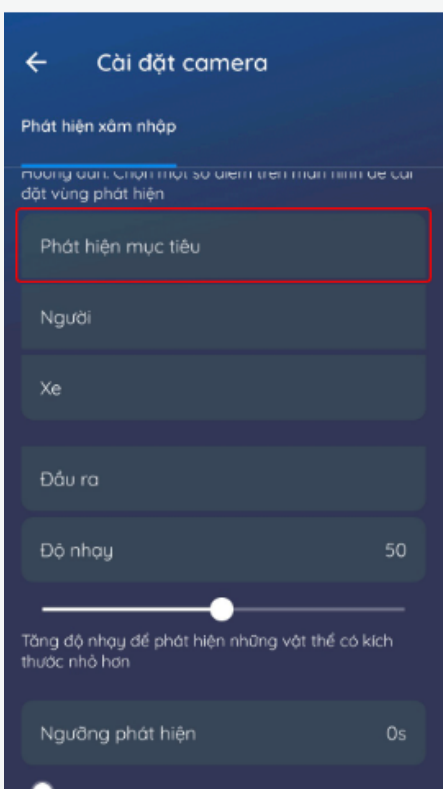
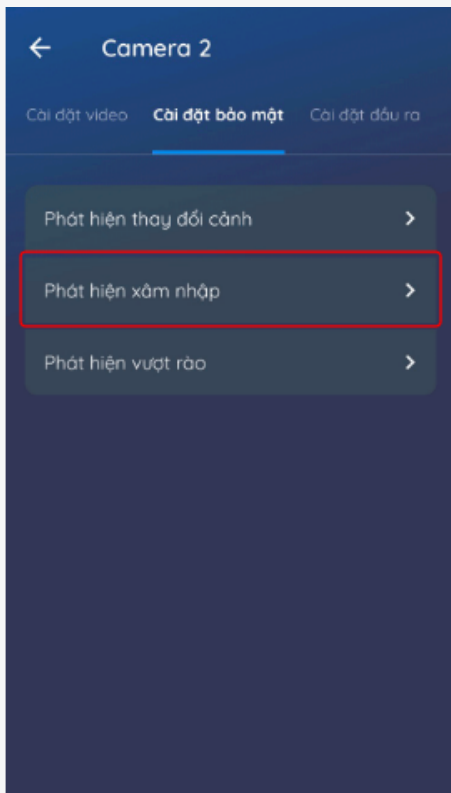
Cài đặt bảo mật

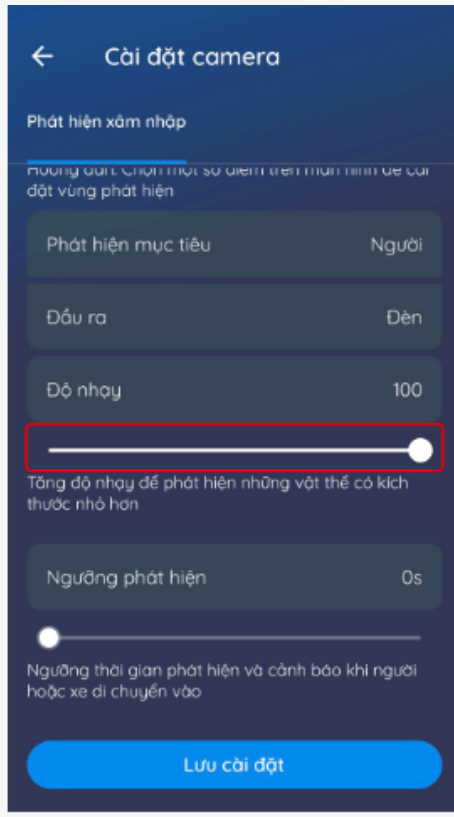
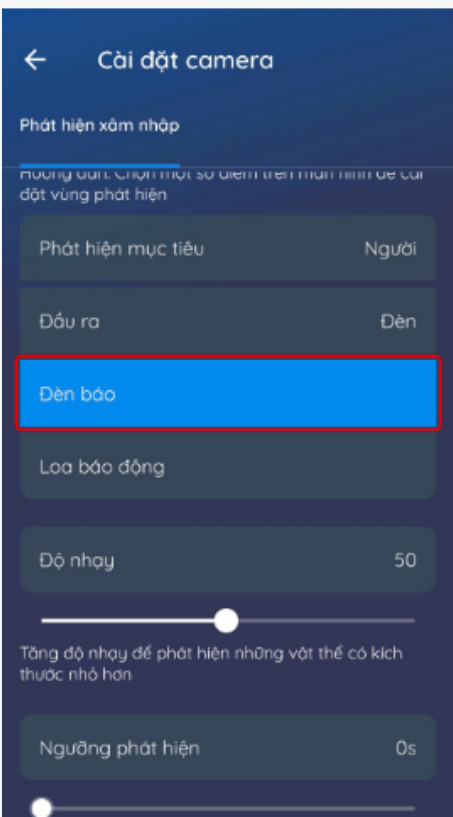
- Phát hiện thay đổi cảnh:
 - Cảnh báo khi có sự thay đổi về hình ảnh của vùng quan sát, như xoay camera có chủ ý.
 - Người dùng bật/tắt nút "**Cho phép**" để kích hoạt hoặc tắt tính năng.
 - Điều chỉnh thanh thanh trượt để chọn giá trị "**Độ nhạy**" cho phù hợp (độ nhạy càng lớn khả năng phát hiện thay đổi hình ảnh càng cao).
 - Chọn "**Lưu cài đặt**" để lưu lại các thay đổi cài đặt.



Cài đặt phát hiện thay đổi cảnh

- **Phát hiện xâm nhập:**
 - Phát hiện đối tượng chuyển động trong khu vực được giám sát.



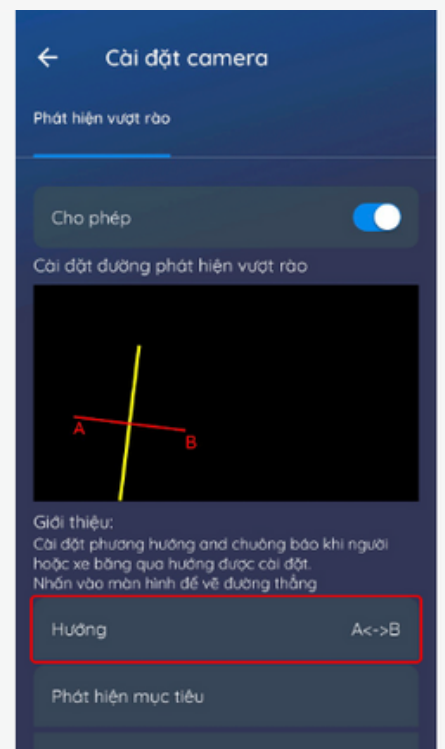
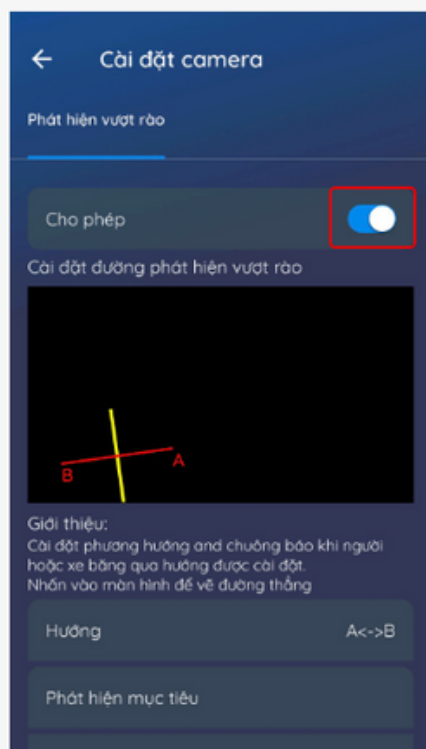
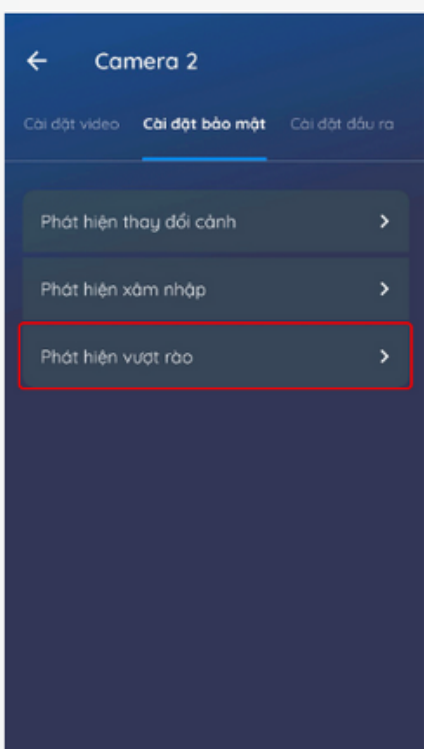


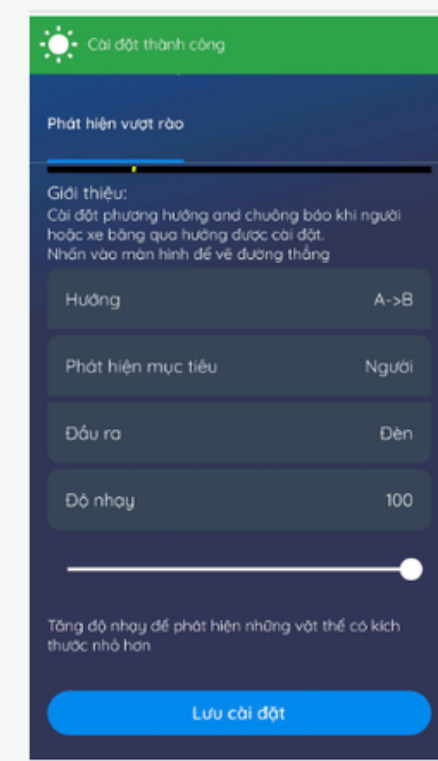
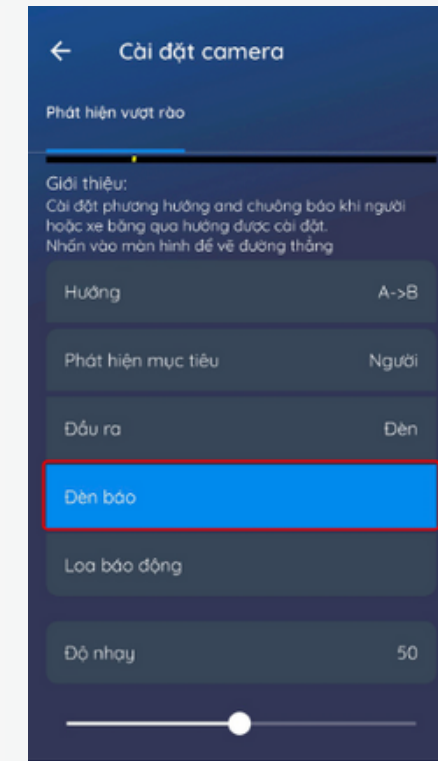
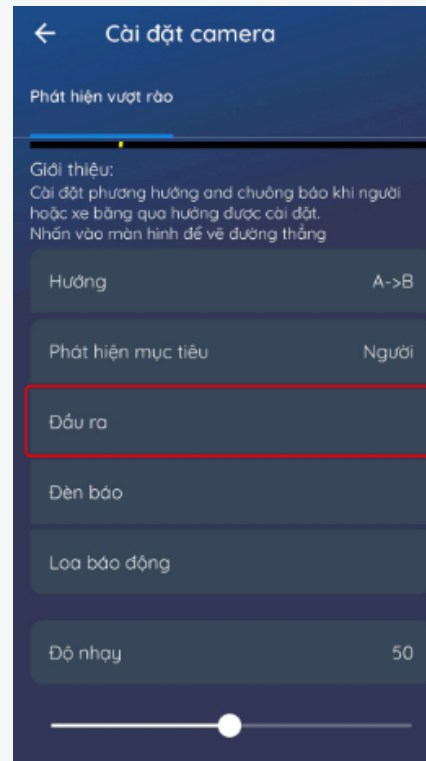
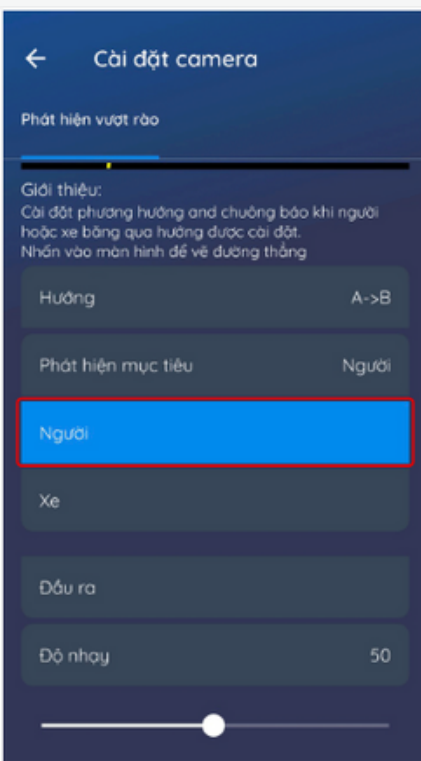
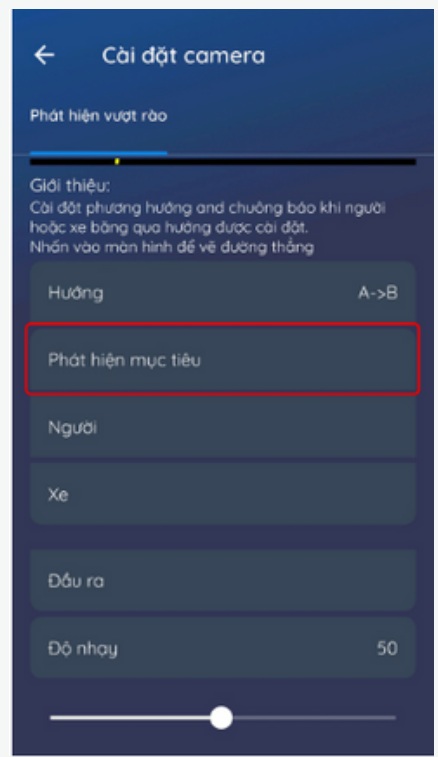
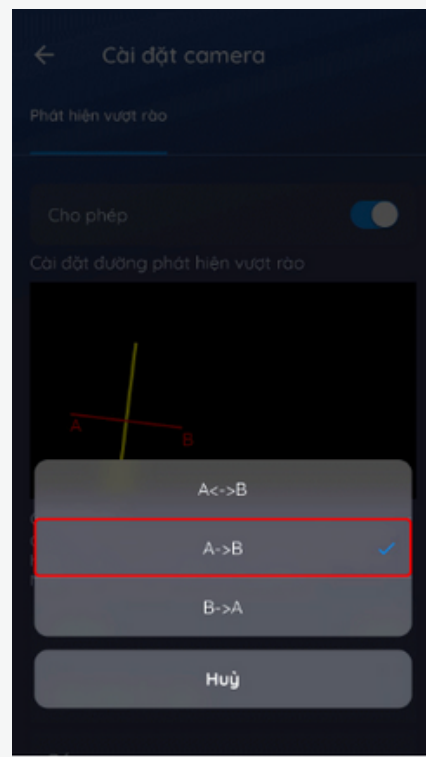
Cài đặt phát hiện xâm nhập

- Bật/tắt nút **"Cho phép"** để kích hoạt hoặc tắt tính năng.
- Vẽ vùng phát hiện chuyển động: Nhấn giữ các điểm tròn ở các góc di chuyển đến các vùng mong muốn để tạo vùng giám sát an ninh.
- Đối tượng phát hiện: Người hoặc Xe hoặc cả hai.
- Đầu ra: chọn đầu ra là Đèn báo hoặc Loa báo động trên camera hoặc chọn cả hai.
- Độ nhạy: điều chỉnh độ nhạy trên thanh trượt để chọn giá trị phù hợp. Độ nhạy càng cao khả năng phát hiện đối tượng xâm nhập càng tốt.
- Ngưỡng phát hiện: điều chỉnh giá trị trên thanh trượt để chọn thời gian camera phát hiện đối tượng xâm nhập sau khi đối tượng đó đi vào vùng giám sát.
- Chọn **"Lưu cài đặt"** để lưu lại các thay đổi cài đặt.

Lưu ý:

- Các cài đặt về kích thước nhỏ nhất, kích thước lớn nhất trong vùng giám sát, người dùng thực hiện trên web cấu hình camera.
- Vùng giám sát an ninh phải đủ rộng để nhận diện được đối tượng.
- **Phát hiện vượt rào:**
 - Phát hiện đối tượng đi qua một hàng rào ảo do người dùng thiết lập trong vùng quan sát của camera.





Cài đặt phát hiện vượt rào

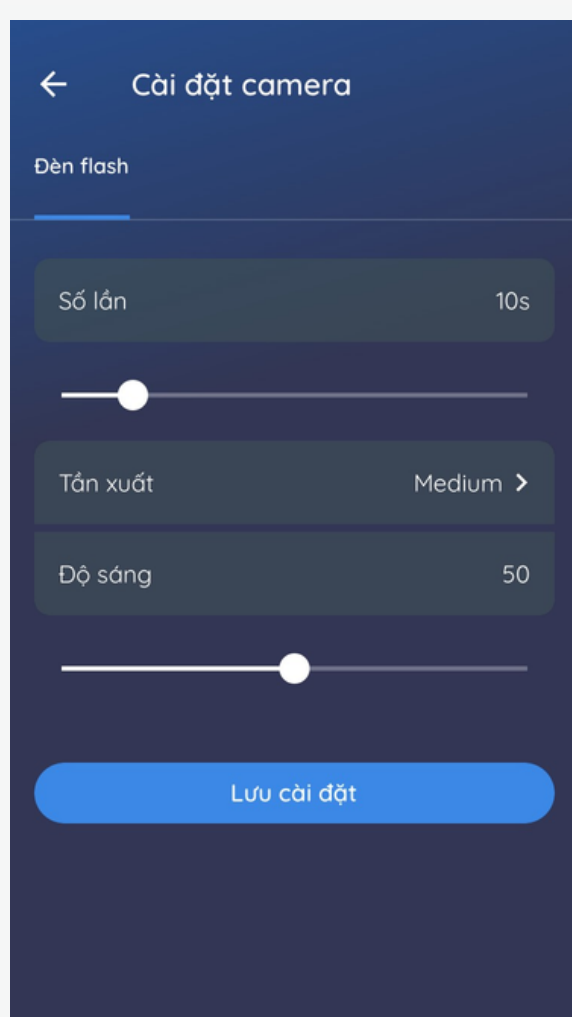
- Bật/tắt nút **"Cho phép"** để kích hoạt hoặc tắt tính năng.
- Vẽ hàng rào: dùng tay vẽ 1 đường thẳng trong vùng quan sát của camera để tạo hàng rào. Hàng rào ảo phải song song hoặc gần song song với hướng quan sát của camera.
- Hướng phát hiện: hàng rào ảo chia vùng quan sát thành 2 vùng A, B. Người dùng chọn hướng di chuyển của đối tượng từ A sang B, từ B sang A hoặc cả 2 hướng sao cho phù hợp.
- Đối tượng phát hiện: Người hoặc Xe hoặc cả hai.
- Đầu ra: chọn đầu ra là Đèn báo hoặc Loa báo động trên camera hoặc chọn cả hai.
- Độ nhạy: điều chỉnh độ nhạy trên thanh trượt để chọn giá trị phù hợp. Độ nhạy càng cao khả năng phát hiện đối tượng vượt rào càng tốt.
- Chọn **"Lưu cài đặt"** để lưu lại các thay đổi cài đặt.

Cài đặt đầu ra

Người dùng có thể cài đặt đầu ra cảnh báo khi tính năng nâng cao của camera được kích hoạt, với lựa chọn là đèn flash, chuông báo trên camera.

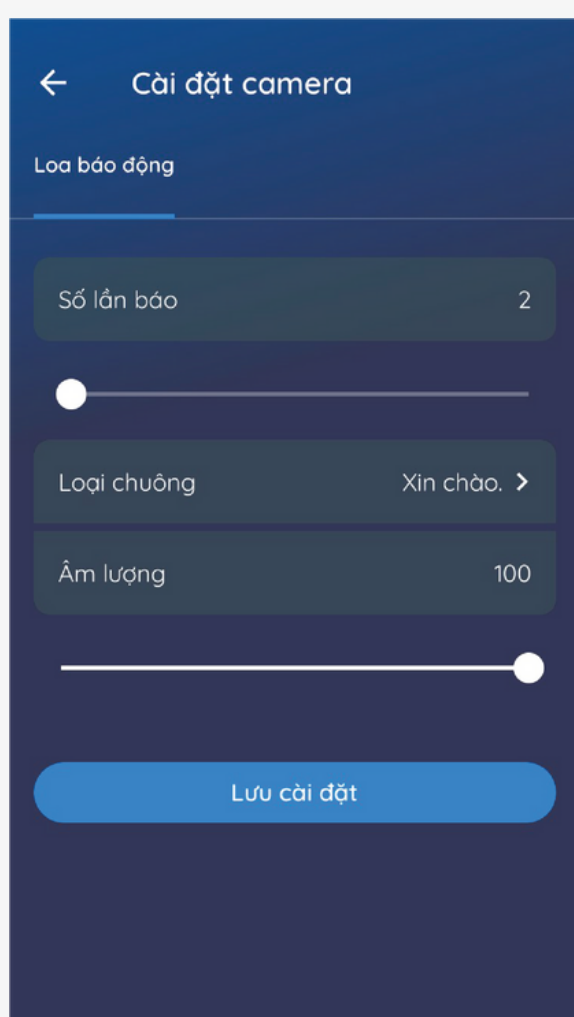
- **Đèn flash:**
 - Người dùng điều chỉnh số thời gian nháy đèn trên thanh trượt phù hợp với mong muốn.
 - Tần suất nháy có 3 mức: thấp (low), trung bình (medium) và mức cao (high).

- Độ sáng đèn flash: từ 0 đến 100.
- Chọn "**Lưu cài đặt**" để lưu lại các thay đổi cài đặt.



Cài đặt đầu ra cảnh báo đèn flash trên camera

- **Chuông báo:**



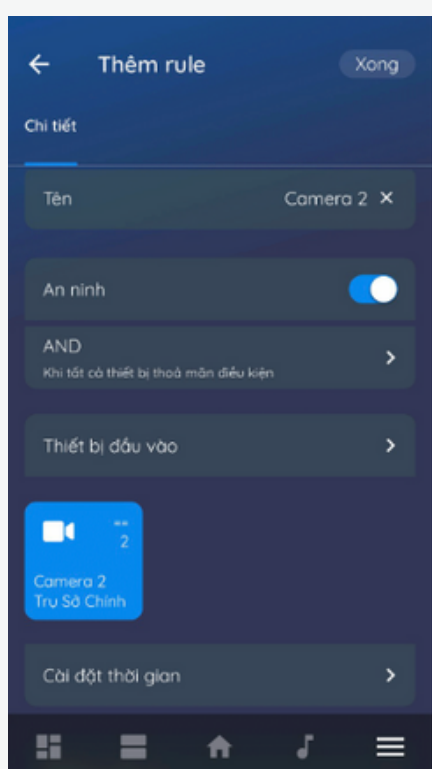
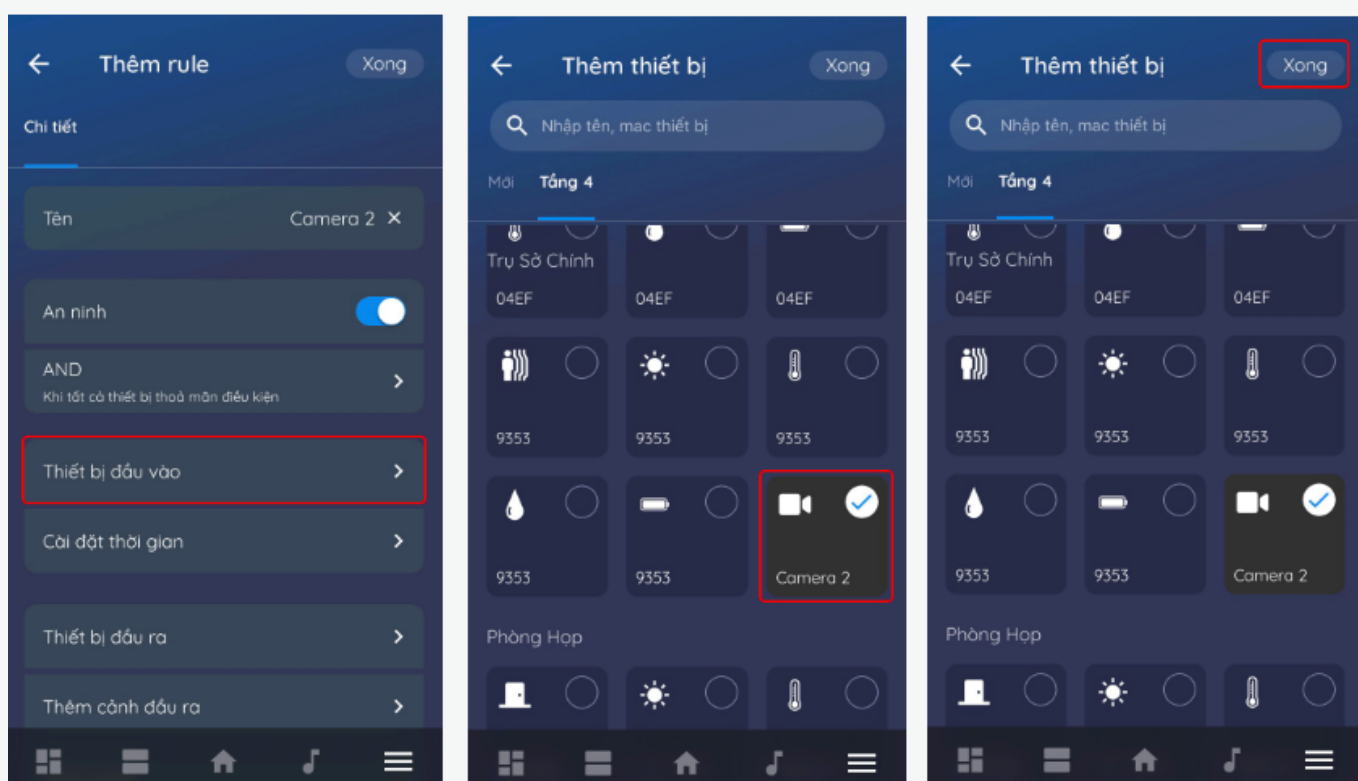
Cài đặt đầu ra cảnh báo chuông báo trên camera

- Người dùng điều chỉnh số lần báo bằng chuông báo trên thanh trượt.
- Loại chuông: người dùng chọn một trong 12 kiểu chuông báo cài đặt sẵn trên camera.
- Điều chỉnh âm lượng chuông báo trên thanh trượt.
- Chọn "**Lưu cài đặt**" để lưu lại các thay đổi cài đặt.

Cài đặt Rule với các tính năng nâng cao

- Tương tự như các thiết bị trong hệ thống nhà thông minh Lumi, camera thông minh Hikvision có thể làm điều kiện đầu vào của cài đặt Rule tự động kích hoạt các thiết bị khác trong hệ thống nhà thông minh Lumi theo kịch bản mong muốn. (xem hướng dẫn cài đặt rule)
- Ngoài ra cài đặt Rule với đầu vào là camera thông minh Hikvision còn có tính năng chụp 5 ảnh liên tiếp thời điểm rule được kích hoạt.
- Người dùng có thể cài đặt Rule thường hoặc Rule an ninh, thao tác cài đặt là như nhau.

Bước 1: Chọn đầu vào là camera thông minh Hikvision.

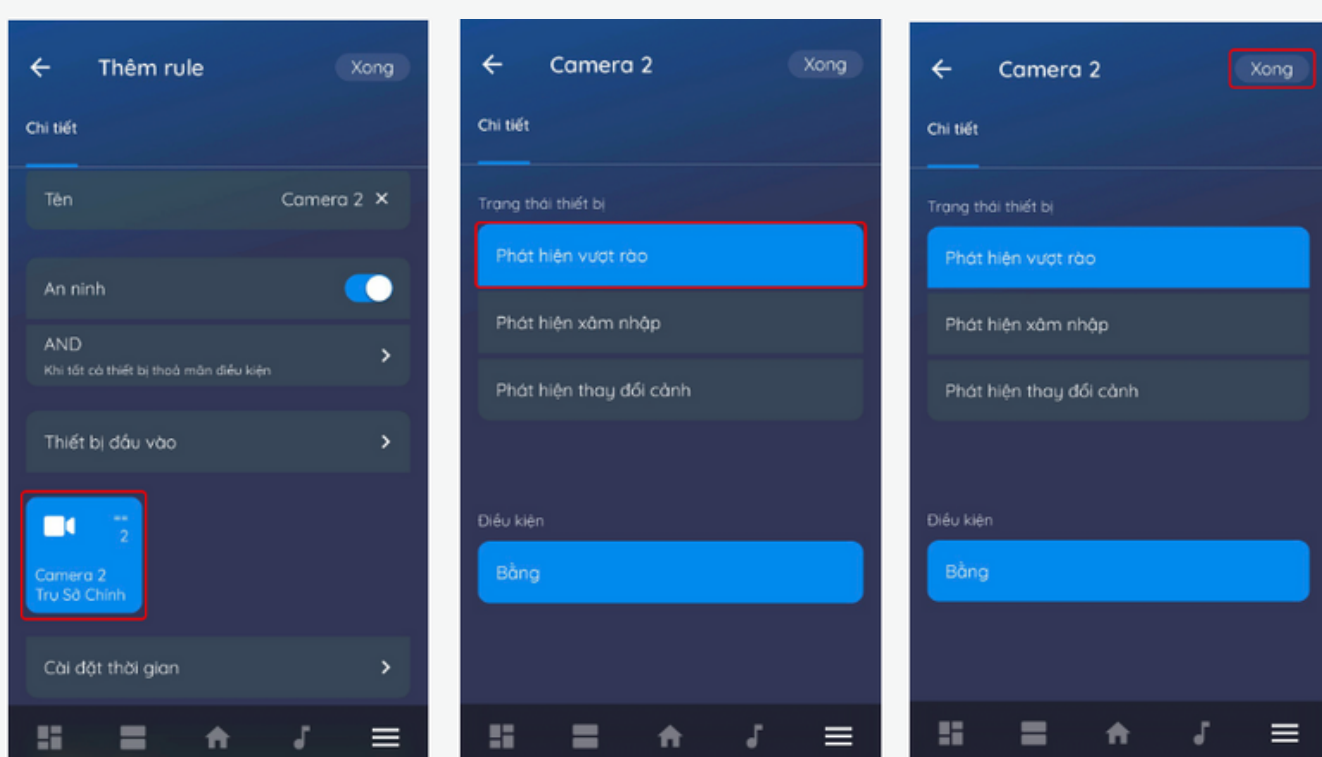


Chọn thiết bị đầu vào là camera thông minh Hikvision

- Tại phần cài đặt, chọn Rule, người dùng chọn dấu "+" ở góc phải màn hình để tạo Rule mới, chọn rule thường hoặc rule an ninh tùy mức đích sử dụng.
- Thiết bị đầu vào người dùng chọn camera thông minh Hikvision.
- Người dùng cũng có thể chọn thêm thiết bị khác để tạo thêm điều kiện đầu vào.

Bước 2: Chọn tính năng sử dụng.

- Người dùng chạm vào icon camera trong phần thiết bị đầu vào để chọn 1 trong 3 tính năng nâng cao sẽ sử dụng cho rule.
- Mặc định điều kiện đầu vào với camera là điều kiện Bằng.



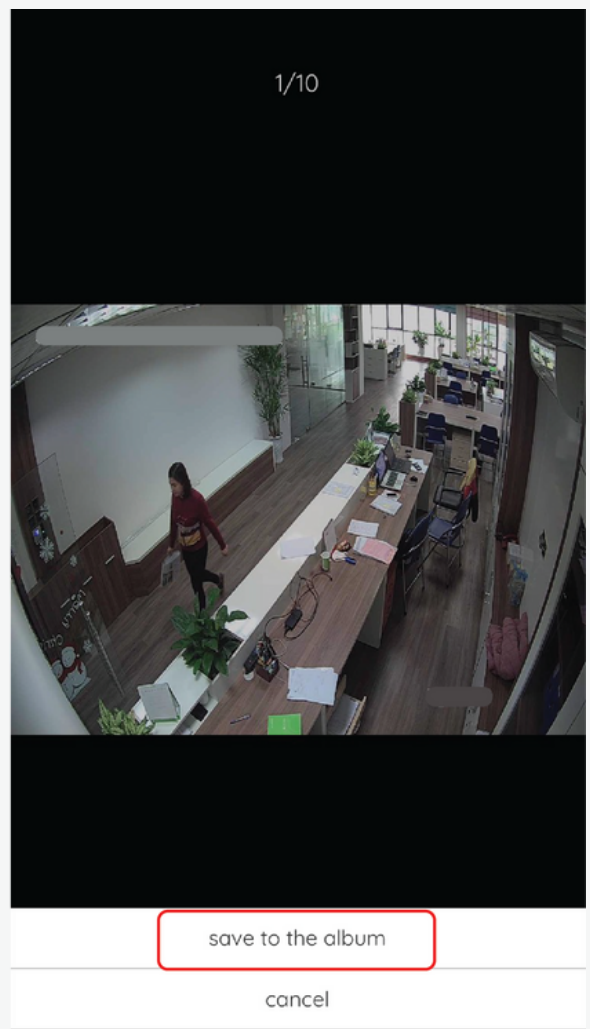
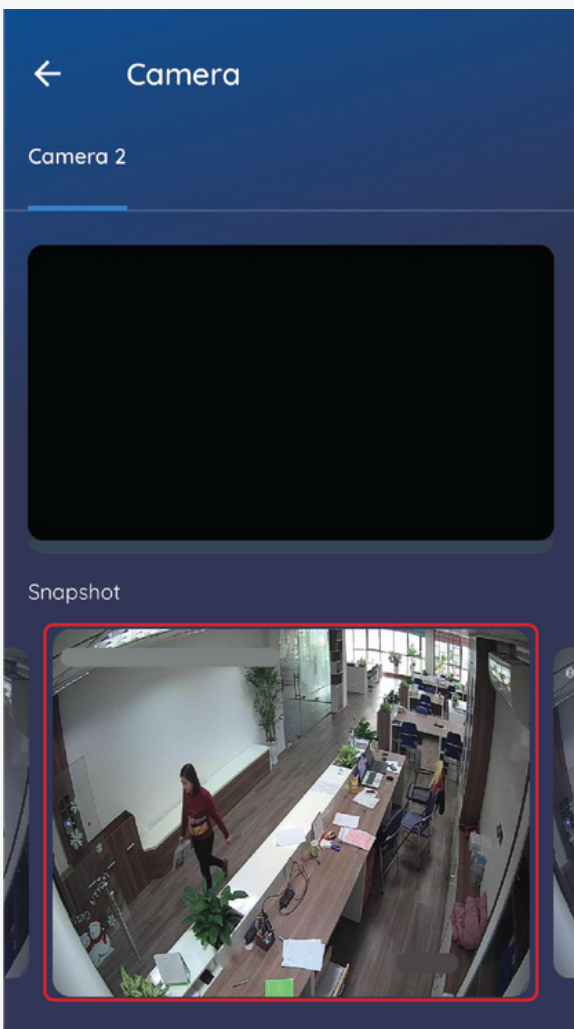
Chọn tính năng nâng cao cài đặt rule

Bước 3: Cài đặt đầu ra, thông báo tương tự như [cài đặt rule](#) thông thường.

Lưu ý:

- Hình ảnh snapshot gửi về nhanh hay chậm phụ thuộc vào đường truyền internet.
- Ảnh snapshot không lưu lại trên app, ảnh lần rule kích hoạt sau sẽ thay thế ảnh lần kích hoạt trước. Vì vậy người dùng có thể tải ảnh lưu lại trong máy nếu cần thiết.

Để tải ảnh, người dùng chọn ảnh cần tải, nhấn giữ ảnh sẽ hiện tùy chọn tải về.



Tải ảnh snapshot trên app Lumi Life

Một số lỗi gặp phải

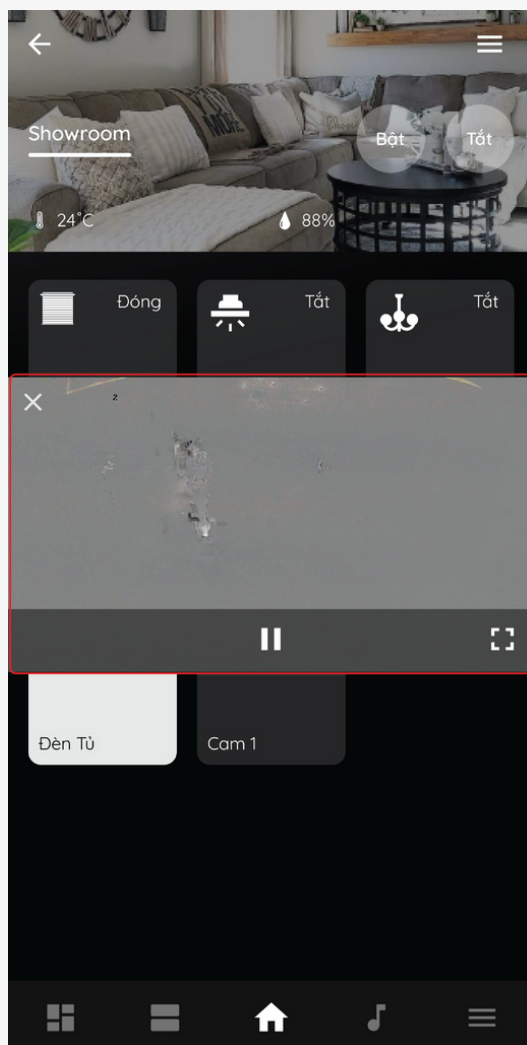
Camera không hiện hình ảnh

- Kiểm tra lại các thông tin: tên đăng nhập, mật khẩu, IP đã điền chính xác chưa.
- Tên miền và port ngoại mạng đã được mở trên modem mạng chưa.



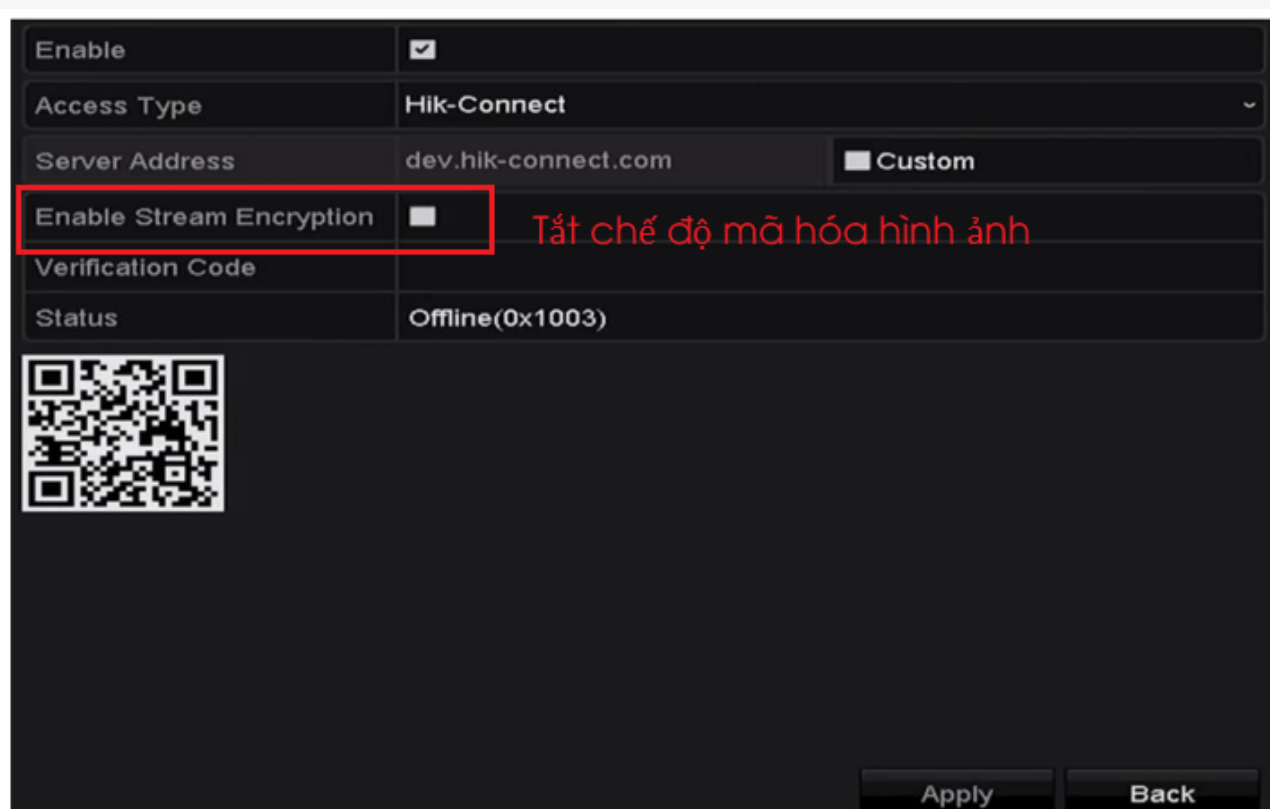
Kiểm tra mở cổng ngoại mạng

Camera hiện hình ảnh bị nhòe, chỉ hiện hình ảnh màu xám:



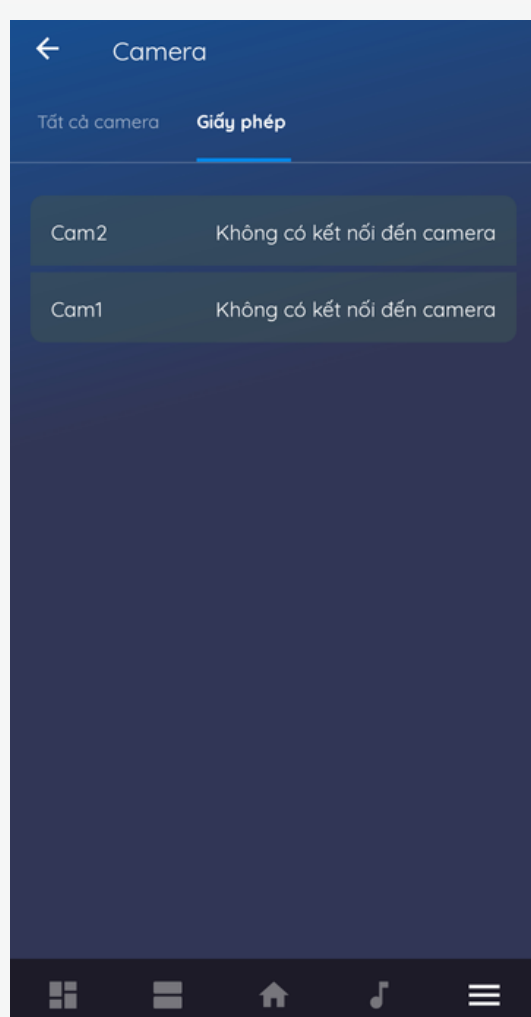
Hình ảnh bị nhòe do mã hóa hình ảnh

Có thể do bật chế độ mã hóa hình ảnh trên đầu ghi. Người dùng tắt chế độ mã hóa để có thể xem camera trên app Lumi Life.



Tắt chế độ mã hóa hình ảnh trên đầu ghi

Không có kết nối đến camera



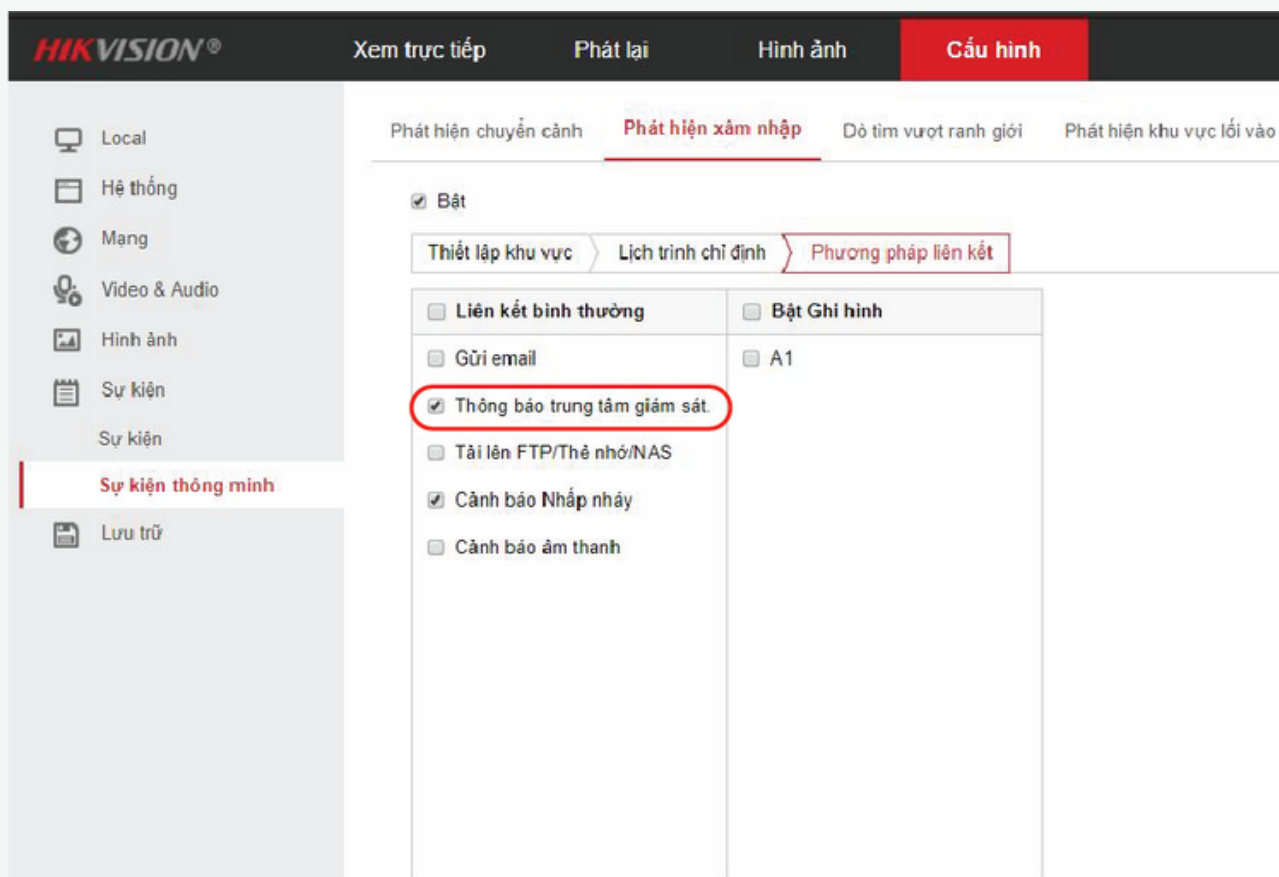
Lỗi không có kết nối camera

Do HC chưa lấy được thông tin của camera gây ra bởi các nguyên nhân:

- Thông tin camera bị sai, người dùng cần kiểm tra lại.
- Quá thời gian phản hồi giữa camera và HC, người dùng có thể thao tác sửa thông tin camera rồi lưu lại để hệ thống tạo lại kết nối HC với camera.

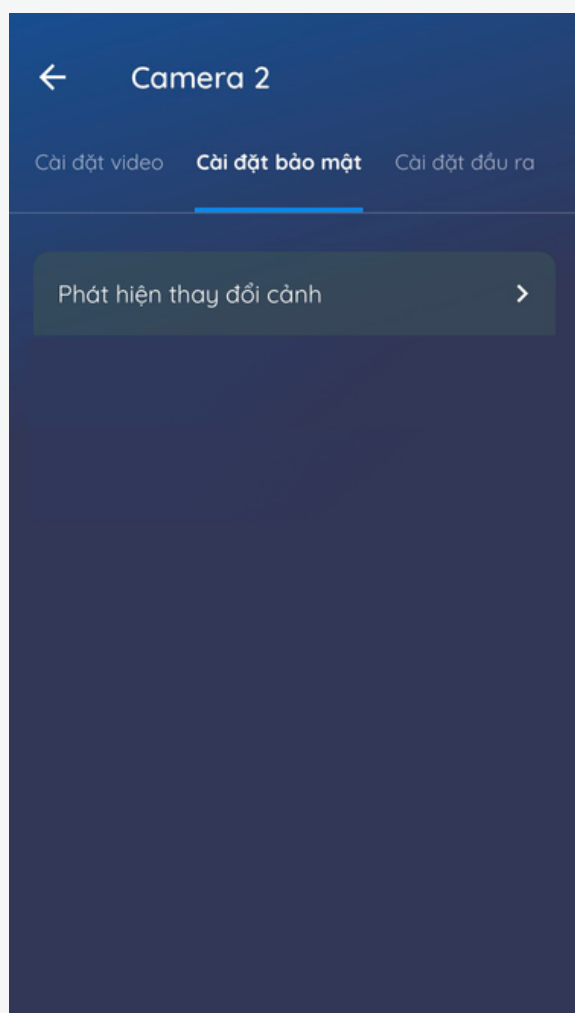
Rule không kích hoạt

Người dùng kiểm tra lại cài đặt camera trên web cài đặt, phần phương pháp liên kết của tính năng nâng cao đang sử dụng đã tích chọn "Thông báo trung tâm giám sát" chưa.



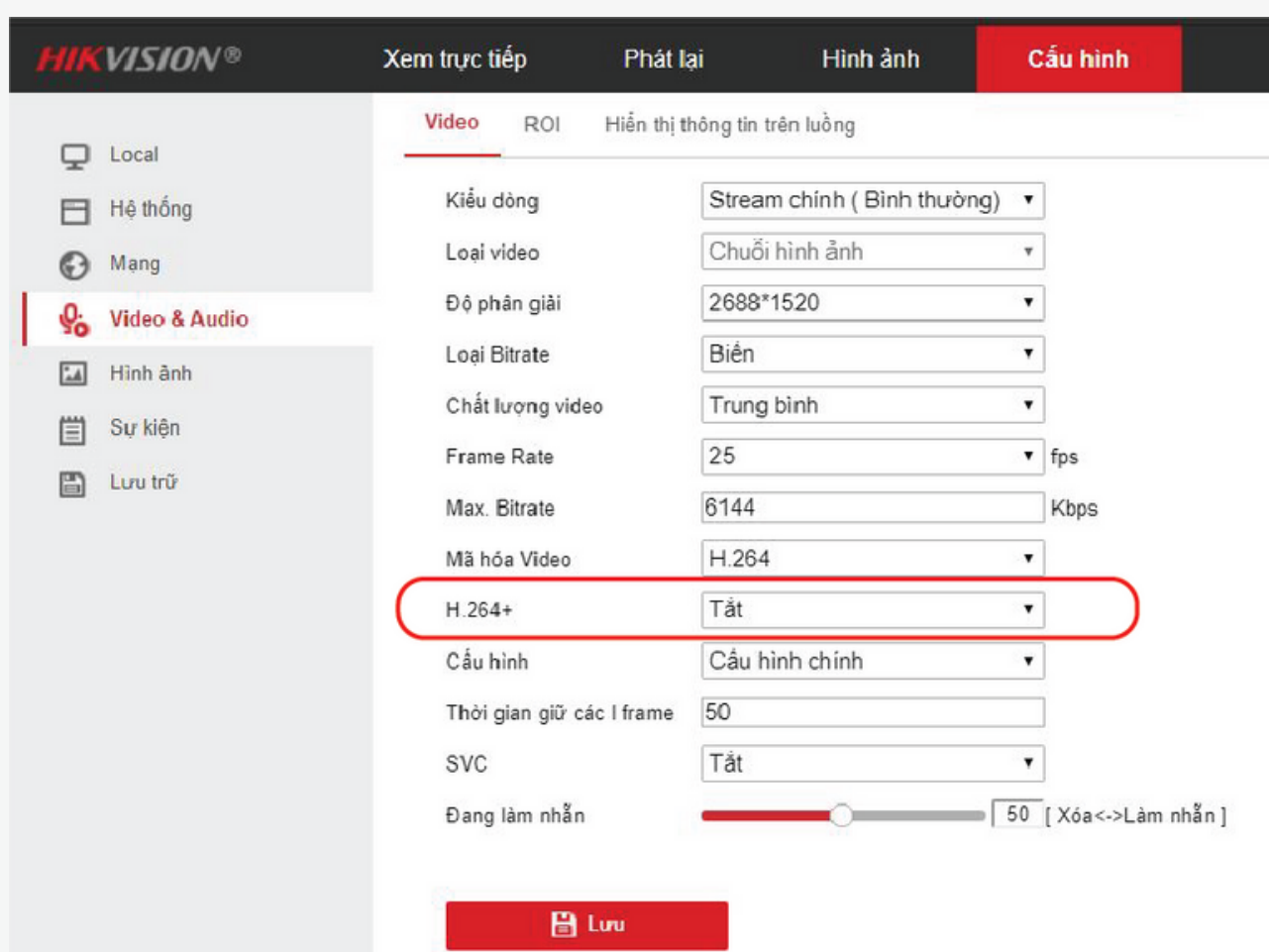
Bật thông báo trung tâm giám sát

Trên app không hiển thị tính năng bảo mật

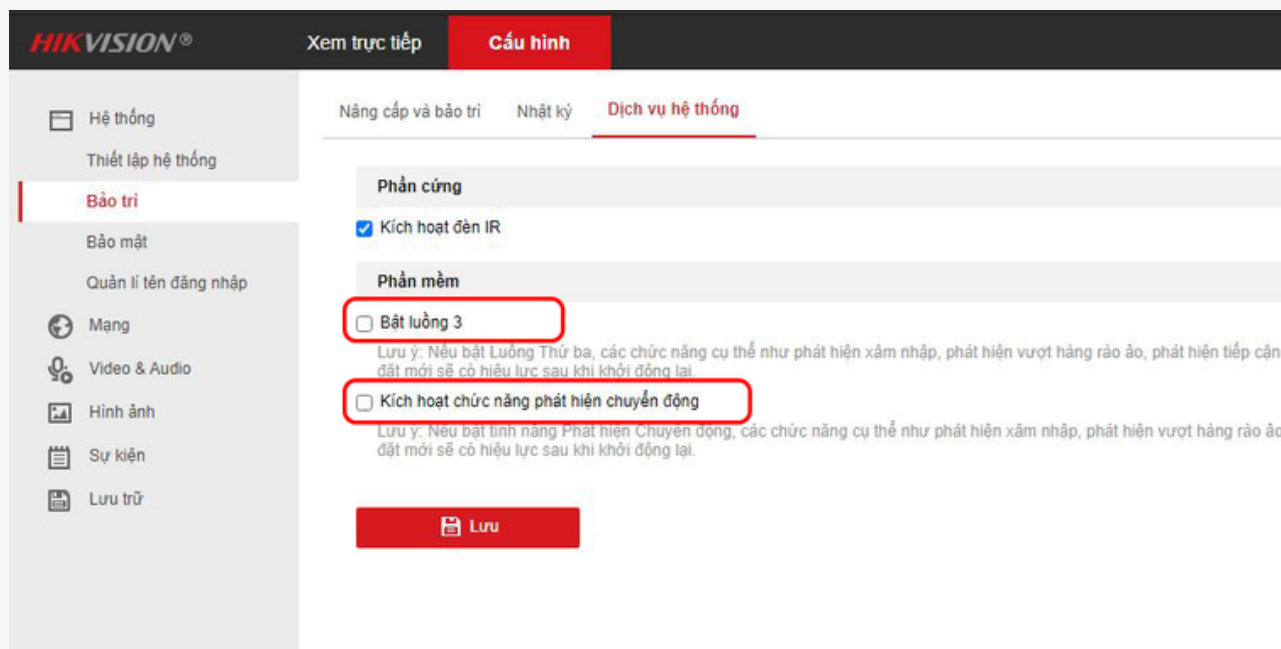


Lỗi không hiển thị tính năng bảo mật

- Nguyên nhân:
Camera trả về thiếu thông tin Intrusion Detection (phát hiện xâm nhập) và Line Crossing Detection (phát hiện vượt rào), thường do bật một số cấu hình camera khiến cho camera không hỗ trợ hai tính năng trên như: H.264+/H.265+, Luồng stream thứ 3 và phát hiện chuyển động trong phần dịch vụ hệ thống.
- Xử lý: người dùng vào web cài đặt camera và tắt các tính năng kể trên.



Tắt chế độ H.264+/H.265+



Tắt chế độ luồng stream thứ 3 và phát hiện chuyển động