

# Chính Sách Bảo Hành

Người dùng lưu ý trong quá trình sử dụng sản phẩm như sau:

	Không sử dụng nguồn điện khác với nguồn điện được ghi trong thông số kỹ thuật của thiết bị.
	Ngắt nguồn điện của thiết bị trước khi lắp đặt, tháo gỡ hoặc sửa chữa thiết bị.
	Không để thiết bị ở nơi nhiệt độ cao
	Không để thiết bị ở nơi nhiệt độ cao
	Không tự tháo mở thiết bị khi không cần thiết
	Không lau chùi thiết bị bằng các hóa chất ăn mòn.
	Tuân thủ các quy định của môi trường khi loại bỏ hoặc tái chế thiết bị và các vật liệu bao bì của thiết bị.

## Chính sách bảo hành sản phẩm:

- Việc bảo hành có giá trị tại các Đại lý, chi nhánh của Lumi trên khắp các tỉnh thành.
- Mọi sản phẩm của Lumi được bảo hành 24 tháng tính theo ngày xuất hàng trên tem.

## Sản phẩm không được bảo hành trong các trường hợp:

- Hư hỏng do thiên tai hoặc sử dụng sai hướng dẫn, ví dụ: thiên tai, hỏa hoạn, sét đánh, nguồn điện không ổn định, chất lỏng rơi vào, bảo dưỡng sai hướng dẫn.
- Hư hỏng thiết bị gãy, vỡ, trầy xước do va đập mạnh, rơi từ độ cao do bất cẩn hoặc do người dùng không đọc kỹ cách lắp đặt trong hướng dẫn.
- Hư hỏng do lắp đặt thiết bị ở nơi có điều kiện thời tiết bất lợi, ví dụ: nhiệt độ quá cao, môi trường ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ quá thấp (đóng băng). Nhiệt độ thích hợp được ghi chi tiết trong hướng dẫn.
- Hư hỏng do lắp đặt thiết bị ở nơi có nước bị rò rỉ, bị nước vào mạch. Hư hỏng do lắp đặt nguồn điện không phù hợp ghi trong hướng dẫn sử dụng.
- Nhà sản xuất chỉ chấp nhận bảo hành trong trường hợp tem còn nguyên vẹn, không rách nát và còn thời hạn bảo hành trên tem và lỗi thiết bị do nhà sản xuất.